



FAQ BARZAHLEN

Noch Fragen? Wir geben Ihnen die passenden Antworten!

FRAGEN ZUR FUNKTIONSWEISE VON BARZAHLEN

Wie funktioniert Barzahlen?

Mit Barzahlen shoppen Sie online und wählen als Zahlart „Barzahlen“ aus. Anschließend bekommen Sie einen Zahlschein, den Sie ausdrucken und den Sie bei einem Barzahlen-Partner in Ihrer Nähe bezahlen. Ihre bestellte Ware erhalten Sie innerhalb kürzester Zeit nach Hause geliefert. Dabei brauchen Sie keine Kreditkarte, kein Online-Banking und auch keine Registrierung! Eine ausführliche Erklärung, wie Barzahlen funktioniert, finden Sie unter www.barzahlen.de/de/kunden/funktionsweise.

Wo kann ich meinen Online-Einkauf bezahlen?

Ihren Barzahlen-Zahlschein können Sie bequem bei einem unserer zahlreichen Barzahlen-Partner bezahlen – das sind aktuell alle dm-drogerie, PENNY, real-, Telekom, Budni und mobilcom debitel Märkte. Eine Übersicht über unsere Einzelhandelspartner und die nächsten Partner-Filialen in Ihrer Nähe finden Sie unter www.barzahlen.de/de/kunden/filialfinder.

Wie lange habe ich Zeit, mit meinem Zahlschein zu bezahlen?

Die Bezahlung muss innerhalb von 5 Werktagen erfolgen. Das genaue Ablaufdatum finden Sie immer auf Ihrem Zahlschein.

Kann ich meinen Online-Einkauf auch mit EC-/Kreditkarte bezahlen?

Sie können den Barzahlen-Zahlschein bei dm und Budni nur in bar bezahlen. In den Annahmestellen von PENNY, real-, mobilcom-debitel und der Telekom ist die Bezahlung mit EC- oder Kreditkarte sowie die Zahlung mit Bargeld möglich.

Kann ich Barzahlen auch ohne Drucker nutzen?

Das ist problemlos möglich. Sie können sich den Zahlschein als PDF auf Ihr Smartphone laden oder sich eine SMS mit der Barcodenummer von uns auf Ihr Handy schicken lassen. Die Nummer zeigen Sie einfach beim Barzahlen-Partner an der Kasse vor.





FAQ BARZAHLEN

Noch Fragen?

Wir geben Ihnen die passenden Antworten!

PROBLEME MIT IHRER BESTELLUNG

Mein Zahlschein ist abgelaufen

Falls Ihr Zahlschein bereits abgelaufen ist, müssen Sie Ihre Ware ein weiteres Mal bei uns im Online-Shop bestellen. Die Bestellung wird nach Ablauf des Gültigkeitsdatums automatisch storniert.

Ich habe aus Versehen die E-Mail oder SMS gelöscht

Innerhalb der Gültigkeit des Zahlscheins (5 Tage) können Sie ganz einfach einen neuen Zahlschein anfordern. Wenden Sie sich dazu bitte an den Kundenservice von Barzahlen unter 030 346 46 16 06 oder schreiben Sie Barzahlen eine Nachricht an kundenservice@barzahlen.de

Ich möchte meine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ändern

Sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer falsch angegeben haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von Barzahlen unter 030 346 46 16 06 oder schreiben Sie Barzahlen eine Nachricht an kundenservice@barzahlen.de

März 2015



Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG, Wuppertal • Amtsgericht Wuppertal • HRA 16898
persönlich haftende Gesellschafterin: Vorwerk-Stiftung c/o Freshfields Bruckhaus Deringer,
Alsterarkaden 27, 20354 Hamburg • Vorstand: Dr. Richard Espenhahn, Andreas Friesch und Andreas Straub