

REPARATURAUFTRAG

Kundenadresse / Lieferanschrift

Name, Vorname: _____
Straße, Haus-Nr.: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____ Mobil: _____
E-Mail: _____ Fax: _____

Bei Abgabe im Shop

Vorwerk Shop mit Anschrift: _____
Angenommen vom Shop-Mitarbeiter: _____

Unterschrift des Shop-Mitarbeiters

Gerät / Bezeichnung	Serien-Nr./ Service-Nr.	Anzahl

• Fehlerbeschreibung zum Gerät: _____

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, muss dem Paket eine Kopie Ihrer Rechnung beigelegt werden.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten und die Versandkosten berechnet.
- Der Kostenvoranschlag wird mit 24,00 € berechnet, wenn keine Reparatur durchgeführt werden soll. Der Rückversand erfolgt per Nachnahme.

Handelt es sich nicht um einen Gewährleistungsfall, wird die Reparatur bis zu einem Betrag von **max. 150,00 € zzgl.** Versandkostenpauschale sofort durchgeführt. Gehen die Kosten über diesen Betrag hinaus, wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Die Reparatur erfolgt erst nach Ihrer Freigabe. Dies kann zu Verzögerungen bei der Reparatur des Gerätes führen. Nach Durchführung der Reparatur berechnen wir nur den tatsächlichen Aufwand.

Datum _____ Unterschrift des Kunden _____

Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine Privatanschrift (s.o.)

Ich werde das reparierte Gerät hier vor Ort selbst abholen
*bei Angabe im Shop

Ich werde das reparierte Gerät hier vor Ort selbst abholen, da ein Leihgerät zurückgegeben werden muss



Tel.-Nr. für Rückfragen: 0202 564-3586