

DATENSCHUTZ

1. GRUNDSATZ

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Homepage erfasst und wie diese genutzt werden.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter.

2. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN

In der Regel können Sie unsere Internetseiten besuchen, ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen benötigen. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, den Browsertyp/-version, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie die Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet und anschließend gelöscht. Der einzelne Benutzer bleibt anonym. Persönliche Daten werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie unsere Internet-Angebote nutzen und die für die Bearbeitung Ihres Wunsches notwendigen Daten angeben.

WEBSITE ANALYSE UND OPTIMIERUNG

Während des Besuchs unserer Websites werden mit Technologien der etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, der Maxymiser GmbH, Josephspitalstraße 15, 80331 München ("Maxymiser Technologie") sowie der Exactag GmbH, Kennedydamm 1, 40476 Düsseldorf, Daten in anonymisierter Form zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies und eine Technik eingesetzt werden, die sich Fingerprint nennt. Die Cookies und/oder der Fingerprint ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers sowie eine Analyse der Benutzung der Webseite. Daten werden ausschließlich in pseudonymisierter Form gesammelt und gespeichert.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die entweder lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers, auf Ihrem PC temporär im Arbeitsspeicher des Computers und/oder auf der Festplatte gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers sowie eine Analyse der Benutzung der Webseite. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Programme oder Viren auf Ihren Computer zu laden.

Die Fingerprint-Technologie (auch IPless-Key genannt) speichert Umgebungsvariablen des Internet-Browsers in einer Datenbank, ohne eindeutige userbezogene Daten wie eine IP-Adresse zu speichern.

Die mit den etracker-, Maxymiser- und Exactag Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden:

Datenerhebung und -speicherung durch etracker [widersprechen](#)

Datenerhebung und -speicherung durch die Maxymiser Technologie widersprechen: Bitte laden Sie das Opt-Out Cookie herunter und installieren Sie es: [Maxymiser Opt-Out Cookie](#)

Datenerhebung und -speicherung durch Exactag [widersprechen](#)

KUNDEN- UND PRODUKTBEWERTUNG

Zu Zwecken der Kunden- und Produktbewertungen durch Kunden des Online-Shops und zum Qualitätsmanagement haben wir auf unseren eigenen Webseiten die Bewertungssoftware von eKomi - The Feedback Company integriert. Kunden können nach dem Kauf eine anonyme Bewertung zu unserem Online-Shop abgeben. Hierzu möchten wir Ihnen eine E-Mail innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Ware verwenden, um Sie um die Abgabe einer Bewertung zu bitten. Sie haben jederzeit das Recht, der Nutzung per E-Mail zu widersprechen bzw. die Kundenbewertung nicht durchzuführen.

eKomi hat sich zum datenschutzgerechten Umgang mit Ihren übermittelten Daten verpflichtet. Sie ergreift alle organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. So werden anhand einer webbasierten Social Commerce SaaS Technologie unsere Kunden befragt, um ein authentisches und wertvolles Kundenfeedback zu gewinnen. eKomi erhält zunächst über die Schnittstelle keine Kundendaten aus der Datenbank unseres Online-Shops. Es werden lediglich anonyme Kunden-IDs des Bestellvorgangs über die Schnittstelle übertragen. Erst in einem Schlichtungsverfahren erhält eKomi als Schlichter die zugehörige E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme. Die E-Mail-Adresse wird hierzu beim Kunden noch einmal zum Zweck der Verifizierung und der Kommunikation zwischen dem Kunden, unserem Online-Shop und eKomi verwendet.

Mit Ihrer Bestellung bei uns stimmen Sie einer elektronische Bewertungsaufforderung durch unseren Dienstleister eKomi automatisch zu. Es steht Ihnen frei, diese Bewertungsaufforderung zu ignorieren oder, im Vorfeld, eKomi in Ihre Spam-Regel aufzunehmen. Durch Ihre Bewertung würden Sie allerdings uns und anderen Kunden sehr behilflich sein.

COOKIES

Wir verwenden auf verschiedenen Seiten Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte-Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

Mit der Nutzung unserer Website willigen Sie ein, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort in Cookies über das Ende der Browser-Sitzung hinaus gespeichert werden und bei Ihrem nächsten Besuchen aufgerufen werden können. [Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes.] Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern.

Selbstverständlich können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er unsere Cookies in Zukunft nicht auf der Festplatte ablegt oder bereits abgelegte Cookies löscht.

Wie deaktiviere ich Cookies?

Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung im Shop nur mit aktivierten Cookies möglich ist.

Firefox (Windows)

1. Drücken Sie die "Alt" Taste.
Klicken Sie auf "Extras" und dann auf "Einstellungen" in Ihrer Funktionsleiste.
Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz".
Wählen Sie bei "Firefox wird eine Chronik:" "nach benutzerdefinierten Einstellungen" aus und entfernen Sie den Haken bei „Cookies akzeptieren“.

Firefox (Mac)

1. Klicken Sie auf „Firefox“ und dann auf „Einstellungen“ in Ihrer Funktionsleiste.
2. Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz".
3. Wählen Sie bei "Firefox wird eine Chronik:" "nach benutzerdefinierten Einstellungen" aus und entfernen Sie den Haken bei „Cookies akzeptieren“.

Internet Explorer

1. Drücken Sie die "Alt"-Taste.
2. Klicken Sie in der Funktionsleiste auf „Extras“ und dann auf „Internetoptionen“.
3. Klicken Sie auf den Reiter „Datenschutz“.
4. Schieben Sie den Regler auf „Alle Cookies blockieren“ (ganz nach oben).

Google Chrome (Windows)

1. Geben Sie `chrome://settings/` in der Adresszeile ihres Browsers ein.
2. Klicken Sie auf "Erweiterte Einstellungen anzeigen".

3. Klicken Sie unter "Datenschutz" auf den Button "Inhaltseinstellungen".
4. Wählen Sie im Menü "Speicherung von Daten für alle Websites blockieren" aus.

Google Chrome (Mac)

1. Klicken Sie auf „Chrome“ und dann auf „Einstellungen“ in Ihrer Funktionsleiste.
2. Klicken Sie auf „Erweiterte Einstellungen anzeigen“.
3. Klicken Sie unter "Datenschutz" auf den Button "Inhaltseinstellungen".
4. Wählen Sie im Menü "Speicherung von Daten für alle Websites blockieren" aus.

Safari

1. Drücken Sie auf "Safari" und dann auf "Einstellungen".
2. Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz".
3. Wählen Sie unter "Cookies und Website-Daten" "Immer blockieren" aus.

Wie aktiviere ich Cookies?

Firefox (Windows)

1. Drücken Sie die "Alt" Taste.
2. Klicken Sie auf "Extras" und dann auf "Einstellungen" in der Funktionsleiste.
3. Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz".
4. Wählen Sie bei "Firefox wird eine Chronik:" "anlegen" aus oder setzen Sie die Markierung bei "Cookies akzeptieren".

Firefox (Mac)

1. Klicken Sie auf „Firefox“ und dann auf „Einstellungen“ in Ihrer Funktionsleiste.
2. Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz".
3. Wählen Sie bei "Firefox wird eine Chronik:" "anlegen" aus oder setzen Sie die Markierung bei "Cookies akzeptieren".

Internet Explorer

1. Drücken Sie die "Alt"-Taste
2. Klicken Sie in der Funktionsleiste auf „Extras“ und dann auf „Internetoptionen“.
3. Klicken Sie auf den Reiter „Datenschutz“.
4. Stellen Sie den Regler auf "Mittel" oder geringer.

Google Chrome (Windows)

1. Geben Sie `chrome://settings/` in der Adresszeile ihres Browsers ein
2. Klicken Sie auf "Erweiterte Einstellungen anzeigen"
3. Klicken Sie unter "Datenschutz" auf den Button "Inhaltseinstellungen"
4. Wählen Sie im Menü "Speicherung lokaler Daten zulassen (empfohlen)" aus.

Google Chrome (Mac)

1. Klicken Sie auf „Chrome“ und dann auf „Einstellungen“ in Ihrer Funktionsleiste.
2. Klicken Sie auf „Erweiterte Einstellungen anzeigen“.
3. Klicken Sie unter "Datenschutz" auf den Button "Inhaltseinstellungen".
4. Wählen Sie im Menü "Speicherung lokaler Daten zulassen (empfohlen)" aus.

Safari

1. Drücken Sie auf "Safari" und dann auf "Einstellungen".
2. Klicken Sie auf den Reiter "Datenschutz"
3. Wählen Sie unter "Cookies und Website-Daten" „Nur von aktueller Website erlauben“, "Nur von Websites erlauben, die ich besuche" oder „Immer zulassen“ aus.

SOCIAL PLUGINS

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick-Lösung“ von Heise Online in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt der Plugins wird dann von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Facebook besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in Facebook veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor dem Aktivieren der Plugins bei Facebook ausloggen.

3. NUTZUNG UND WEITERGABE PERSÖNLICHER DATEN UND ZWECKBINDUNG

Sofern Sie die nachstehende(n) Einwilligung(en) ausdrücklich erteilt haben, z. B. im Verlauf eines Bestellprozesses, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie diese Einwilligung(en) jederzeit mit

Wirkung für die Zukunft widerrufen können:

Erlaubnis zu Werbung per Telefon oder E-Mail

„Ja, ich bin damit einverstanden, dass Vorwerk oder ein Vorwerk Kundenberater mich kontaktiert, um mich über aktuelle Vorwerk Produktangebote und Aktionen zu informieren. Mein Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen.“

Erlaubnis zum Newsletter-Versand

„Ja, ich möchte den kostenlosen Vorwerk Newsletter abonnieren! Diesen kann ich über einen Link in jeder Ausgabe jederzeit wieder abbestellen.“

Erlaubnis zum E-Mail Versand zu Trusted Shops Kundenbewertung

Gegebenenfalls haben Sie nach Ihrer Bestellung folgende Einwilligung erteilt: „Ich möchte den Einkauf „später bewerten“ und von Trusted Shops nach der Lieferung einmalig per E-Mail an die Abgabe eine Bewertung erinnert werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.“

Sofern Sie uns hierzu Ihre oben genannte ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse für die Aufforderung zur Abgabe einer Kundenbewertung der bezogenen Leistung über das Trusted Shops Kundenbewertungssystem an die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln, damit diese Ihnen nach 7 Tagen eine E-Mail zur Erinnerung an die Abgabe einer Bewertung zusendet. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail widerrufen werden.

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen und zum Kundenservice sowie zur Beantwortung Ihrer Anfragen. Die zur Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Die Nutzung beinhaltet auch die Weitergabe der Adressdaten (ohne E-Mail-Adresse) an Unternehmen der Vorwerk-Gruppe zu Werbezwecken. Sie können der Nutzung zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Schreiben Sie uns Ihre Mitteilung an folgende Adresse:

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG
Mühlenweg 17 – 37
42270 Wuppertal
Deutschland
E-Mail: [kundenservice.raumpflege\(at\)vorwerk.de](mailto:kundenservice.raumpflege(at)vorwerk.de)

4. AUSKUNFTSRECHT

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

5. SICHERHEITSHINWEIS

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem

Zugriff, Verlust und Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6. BONITÄT

Auf Grund Ihres Einverständnisses werden wir Daten (nur Ihren Namen, Ihre Anschrift und ggf. Ihr Geburtsdatum) an die infoscore Consumer Data GmbH (ICD) zum Zwecke der Bonitätsprüfung übermitteln und auf der Grundlage des Prüfungsergebnisses Ihnen die geeignete(n) Zahlart(en) für Ihre Bestellung anbieten. Von der ICD beziehen wir bonitätsrelevante Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring). Das in diesem Absatz beschriebene Verfahren wird nach den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes durchgeführt.

Zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Auskunftsrechte können Sie sich an die folgende Kreditauskunftei wenden: infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Vorwerk überlassene personenbezogene Daten werden darüber hinaus ausschließlich zur Erbringung der vertraglichen Leistungen und zum Kundenservice verwendet, es sei denn, Sie haben in eine weitergehende Datenverwendung eingewilligt.

7. BEZAHLUNG MIT BARZAHLEN

Im Falle der Nutzung der Zahlungsmethode "Barzahlen" leiten wir die von Ihnen bei der Bestellung aktiv mitgeteilten persönlichen Daten für die Zwecke der Ausführung dieser Zahlungsmethode an die hierfür eingesetzten Dienstleister (insbesondere an das unter <http://www.barzahlen.de/impressum> genannte Kreditinstitut sowie die unter <https://www.barzahlen.de/de/datenschutz> genannten Dienstleister) weiter. Diese Dienstleister verwenden diese persönlichen Daten ausschließlich für die Zwecke der Umsetzung dieser Zahlungsmethode, einschließlich für die Zwecke der Einhaltung geldwäscherechtlicher Verpflichtungen.

Stand: Juni 2016

SEITE SPEICHERN >

Um die zum Download angebotenen PDF-Dateien zu öffnen, benötigen Sie das Zusatzprogramm Adobe Acrobat Reader, welches Sie im Internet kostenfrei herunterladen können. Die aktuelle Version des Acrobat Reader finden Sie [hier](#).
